**Materia: Construcción de Bases de datos II**

**Código: ING00847**

**Grupo: 1**

**Usuario: Cristian Augusto Hoyos Jaramillo**

**Correo: cristian\_hoyos24131@elpoli.edu.co**

**Analista:**

**Correo:**

**Entregable: Universo del discurso**

**Fecha entrega: 13/02/2016**

**Universo del Discurso**

**El minimercado “TeloVendo”, tiene el servicio de domicilios a las unidades residenciales cercanas, a un radio de 80 metros, pero presentan un problema, y es que no controlan de manera adecuada el personal que hace estos domicilios, de igual forma el dinero que se les paga por cada domicilio y el dinero que debería recibir el minimercado.**

**Los domicilios normalmente se piden por teléfono, y teniendo en cuenta que tienen una sóla línea telefónica, corren el riesgo de hacer esperar a un cliente, o aún peor, perderlo mientras termina una llamada. Aún así se vuelve tedioso para el cajero recibir estas llamadas y anotar todo lo que el domicilio requiere.**

**Se requiere entonces, una aplicación que permita lo siguiente:**

**1- Gestione el personal que hace los domicilios.**

**2- Hacer pagos.**

**3- Solicitar domicilios.**

**4- Elegir quién va a hacer el domicilio.**

**5- Verificar el lugar desde donde se pide el domicilio e identificar si cumple con los 80 metros de distancia.**

**6- Gestionar los productos del minimercado.**

**7- Descontar del pago del domicilio el 5% perteneciente a la persona que hizo el domicilio.**

**8- Proporcionar una retroalimentación, con respecto al domicilio, por parte del cliente.**

**9- Gestionar los usuarios que manejarán la aplicación.**

**De esta forma, el sistema debe contar con un módulo de usuarios, que tendrá como perfiles “Administrador”, “Cliente” y “Repartidor”, donde el “administrador” tendrá acceso total a la plataforma; es decir, podrá gestionar usuarios, repartidores, productos y elegir el repartidor.**

**El “cliente” podrá solicitar un domicilio, hacer el pago, elegir el repartidor y generar una retroalimentación acerca de este domicilio si lo desea**

**El “repartidor” podrá terminar el flujo del domicilio, permitiendo al sistema realizar las debidas operaciones con respecto a su pago.**

**Cabe aclarar que se generarán los siguientes reportes:**

**Administrador:**

**- Los productos más vendidos.**

**- Los productos con los que los clientes se han sentido más satisfechos.**

**- Los mejores repartidores, teniendo en cuenta la retroalimentación del cliente.**

**- Detalles específicos de los domicilios que se han generado por mes, semestre y año.**

**Cliente:**

**- Detalles específicos de los domicilios que ha generado por mes, semestre y año.**